

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer öffentlichen Seminarveranstaltungen liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare" der Knowledge Foundation @ Reutlingen University zugrunde.

## Anmeldung und Vertragsabschluss

Sie können sich via Internet ([www.weiterbildung-reutlingen-university.de](http://www.weiterbildung-reutlingen-university.de)) anmelden oder auch telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail. Die Anmeldung ist ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Sie erhalten von uns umgehend eine Anmeldebestätigung. Mit dieser Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande. Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs.

## Stornierung

Sie können Ihre Anmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei und ohne Angabe von Gründen stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird die komplette Seminargebühr fällig. Die Stornierung ist schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail) zu erklären.

Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist bis Seminarbeginn kostenfrei möglich.

## Absage

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Dozenten) vor.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt wird. Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern hiermit Einverständnis besteht. Andernfalls werden die bezahlten Gebühren zurückerstattet.

Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die durch die Absage entstehen, kommen wir (außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht auf.

## Gebühren

Die Gebühren für den Besuch unserer Seminare sind 10 Tage vor dem Seminartermin fällig, spätestens zu Seminarbeginn. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr. Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten eine größere Anzahl von Seminartagen buchen wollen, empfiehlt sich der Abschluss eines Rahmenvertrages. Damit gewähren wir Ihnen folgende Rabatte auf die Seminargebühren:

- 5% ab 50 Teilnehmertagen
- 10% ab 100 Teilnehmertagen
- 15% ab 150 Teilnehmertagen

Unsere Rabattregelungen sind abschließend und nicht kombinierbar mit anderen Sonderkonditionen, die Sie von uns oder gegebenenfalls über Dritte (Partnerunternehmen, Verbände usw.) erhalten.

Anfallende Reise- und Übernachtungskosten sind in den Seminargebühren nicht enthalten.

### **Leistungsumfang**

Die Seminargebühr umfasst, soweit nicht anders angegeben, die Teilnahme am Seminar, die Kursunterlagen, die Tagungsgetränke im Seminarraum und die Pausenbewirtung.

Arbeitsunterlagen werden vor der jeweiligen Kurseinheit ggf. online zum Download zur Verfügung gestellt.

### **Änderungsvorbehalt**

Unser Seminarangebot wird fortlaufend aktualisiert. In unserem Online-Seminarplaner finden Sie alle Informationen stets aktuell. Wir behalten uns notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen bei unseren Seminaren vor, soweit diese den Gesamtcharakter des betreffenden Seminars nicht wesentlich verändern. Im Rahmen von organisatorischen Änderungen behalten wir uns vor, Termine und Durchführungsorte zu ändern.

### **Copyright**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

### **Urheber- und Markenrechte**

Wenn in den Seminaren der **Knowledge Foundation @ Reutlingen University** Software eingesetzt wird, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist, darf diese weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

### **Eingetragene Warenzeichen**

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

## **Datenerhebung/Datenschutz**

Wir erheben und speichern die zur Erfüllung des geschlossenen Vertrages erforderlichen Daten. Wir nutzen die Daten zudem, um auch künftig über unsere Veranstaltungen informieren zu können. Sollte dies nicht gewünscht werden, kann der Verwendung zu Werbezwecken jederzeit widersprochen werden.

Die Daten werden weder verkauft noch unternehmensfremden Dritten zur Verfügung gestellt.

Der Widerspruch zur Verwendung der Daten zu Werbezwecken ist schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail) zu übermitteln.

## **Haftung**

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht. Wir haften nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für Public Domain-Software. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Ihre Schadensersatzansprüche können von uns nur bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit anerkannt werden. Unsere Haftung ist im Fall grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die wir eine Garantie übernommen haben, auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, der durch die verletzte Pflicht oder die Garantie verhindert werden sollte. Die vorstehend genannte Haftungsbegrenzung gilt nicht bei der Haftung für Personenschäden (Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit) und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Den Einwand des Mitverschuldens behalten wir uns jedoch vor.

Alle Ansprüche auf Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen verjähren im Fall der vertraglichen wie auch der außervertraglichen Haftung innerhalb eines Jahres, außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden, nach Kenntnis der Anspruchsgrundlage. Die Verjährung tritt spätestens 2 Jahre nach Entstehung des Anspruchsgrundes ein.

## **Geltendes Recht/Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegensteht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Knowledge Foundation @ Reutlingen University in Reutlingen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Vertragslücke ergeben, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame oder lückenhafte Regelung soll durch eine Regelung ersetzt oder ergänzt werden, die den von den Vertragsparteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zielen möglichst nahekommt.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Knowledge Foundation & Reutlingen University**  
**Alteburgstraße 150**  
**72762 Reutlingen**  
**Tel.: 07121 / 2719600**  
**E-Mail: [info@kfru.de](mailto:info@kfru.de)**

Mittels einer eindeutigen Erklärung (per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Bei Veranstaltungen mit Kursunterlagen zum Download erlischt das Widerrufsrecht in dem Moment, in dem wir Ihnen den Online-Zugang zum Unterrichtsmaterial freigeschaltet haben bzw. Sie die Unterlagen per E-Mail erhalten haben.